

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LÂM ĐỒNG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do – Hạnh phúc**

Số: 4663/UBND-TTPVHCC
V/v tăng cường thực hiện công tác
kiểm soát thủ tục hành chính

Lâm Đồng, ngày 26 tháng 7 năm 2019

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố Đà Lạt, Bảo Lộc.

Để kịp thời khắc phục một số hạn chế, thiếu sót trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) qua kiểm tra của Đoàn công tác của Văn phòng Chính phủ, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố Đà Lạt, Bảo Lộc khẩn trương thực hiện các công việc sau:

1. Tiếp tục tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong thực hiện công tác cải cách hành chính, kiểm soát, cải cách TTHC theo Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách TTHC; đẩy mạnh thực hiện cải cách hành chính và cải cách TTHC một cách quyết liệt, toàn diện và có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh.

2. Giám đốc Sở Nội vụ và Chủ tịch UBND các huyện, thành phố tăng cường kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, đạo đức công vụ...; việc chấp hành thời gian, giờ giấc làm việc của cán bộ, công chức, viên chức nhất là đối với cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết các TTHC liên quan đến người dân và doanh nghiệp.

Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận và luân chuyển hồ sơ TTHC trên Hệ thống một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến; chấm dứt tình trạng tỷ lệ hồ sơ trễ hạn do không kết thúc trên hệ thống; đối với các hồ sơ giải quyết trễ hạn (bao gồm: hồ sơ đã giải quyết trễ hạn thực tế, hồ sơ đã giải quyết trễ hạn trên hệ thống và hồ sơ chưa giải quyết trễ hạn) thì Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố Đà Lạt, thành phố Bảo Lộc và Chủ tịch UBND cấp xã có văn bản giải trình nguyên nhân chậm trễ báo cáo UBND tỉnh (gửi về Trung tâm phục vụ hành chính công tổng hợp báo cáo).

3. Giao Sở Tư pháp hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan chủ trì soạn thảo Văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) thực hiện đầy đủ việc đánh giá tác động của TTHC (nếu có) theo hướng dẫn tại Thông tư số 07/2014/TT-BTP ngày